



รายงานผลการประเมิน ความพึงพอใจ

ในการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2

มาตรฐานที่ 3

สัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 4

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหาร
และการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 ได้ดำเนินการให้บริการด้านการบริหารและการจัดการศึกษาแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดความประทับใจ สะดวก รวดเร็ว และคล่องตัว และเพื่อปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการ จึงได้นำแบบสอบถามออนไลน์จากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (www.eva.obec.go.th) หัวข้อ “แบบประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568” เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาตามภารกิจหลัก 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป โดยผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลและนิเทศการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (ก.ต.ป.น.) และบุคคลอื่น ที่มาติดต่อประสานงาน ทั้งนี้ได้นำข้อมูลจากผลการตอบแบบสอบถาม รวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพิจารณา ทบทวนและวิเคราะห์ ในการกำหนดแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงและแก้ไขการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ขอขอบคุณ ผู้บริหารสถานศึกษา คณะครู และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ และทำให้การดำเนินการในครั้งนี้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

กลุ่มอำนวยการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

.....

ความเป็นมา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีภารกิจหลักในการส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ มีพื้นที่ความรับผิดชอบดูแลครอบคลุม 3 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเกล้ง อำเภอวังจันทร์ และอำเภอเขาชะเมา มีสถานศึกษาในสังกัด 86 แห่ง เพื่อให้การบริหารและการจัดการศึกษาตามภารกิจสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความประทับใจ สะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 จึงได้แจ้งประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทางการศึกษาและสถานศึกษาในสังกัด ร่วมตอบแบบสอบถามออนไลน์ “แบบประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568” เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาตามภารกิจหลักทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป เพื่อนำผลการสำรวจ รวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากผู้รับบริการมาพิจารณา ทบทวนและวิเคราะห์ เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงและแก้ไขการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

หลักการและเหตุผล

การให้บริการเป็นการให้ความช่วยเหลือหรือการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น การบริการที่ดี ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะได้รับความประทับใจและเกิดความชื่นชมองค์กร อันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร เบื้องหลังความสำเร็จของทุกงาน มักจะมีงานบริการเป็นเครื่องมือในการสนับสนุน ไม่ว่าจะเป็นงานวิชาการ งานงบประมาณ งานบริหารบุคคล และงานบริหารทั่วไป ตลอดทั้งงานบริการความร่วมมือ ร่วมแรงร่วมใจ จากเจ้าหน้าที่ในสำนักงานทุกระดับ ซึ่งจะต้องช่วยกันขับเคลื่อนพัฒนางานบริการให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ จนเกิดเป็นจิตบริการ และการให้บริการนั้นเป็นหน้าที่ในชีวิตประจำวัน ที่ทุกคนในองค์กรต้องถือปฏิบัติ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาตามภารกิจหลักทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป
2. เพื่อนำข้อมูลจากผลการตอบแบบสอบถาม รวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพิจารณา ทบทวนและวิเคราะห์ เพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงและแก้ไขการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 ให้มีประสิทธิภาพ มากขึ้น

กลุ่มเป้าหมาย

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษาภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เขต 2 แต่ละด้านไม่ต่ำกว่าด้านละ 100 คน ประกอบด้วย

1. ผู้บริหารสถานศึกษา
2. ครูผู้สอน
3. บุคลากรทางการศึกษา
4. คณะกรรมการสถานศึกษา
5. คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลและนิเทศการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (ก.ต.ป.น.)
6. อื่น ๆ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

“แบบประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568” ที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จัดทำขึ้น เพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกแห่งนำไปใช้สำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาติดต่อประสานงาน และมาใช้บริการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

โดยมีการดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

- การบริหารงานด้านวิชาการ
- การบริหารงานด้านงบประมาณ
- การบริหารงานด้านบุคคล
- การบริหารงานด้านบริหารงานทั่วไป

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

โดยแต่ละข้อ กำหนดค่าเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 ถ้าพิจารณาเห็นว่ามีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับ 2 ถ้าพิจารณาเห็นว่ามีความพึงพอใจน้อย

ระดับ 3 ถ้าพิจารณาเห็นว่ามีความพึงพอใจปานกลาง

ระดับ 4 ถ้าพิจารณาเห็นว่ามีความพึงพอใจมาก

ระดับ 5 ถ้าพิจารณาเห็นว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด

แนวทางการดำเนินงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีวิธีการดำเนินงานดังนี้

1. ศึกษาคู่มือเอกสารแนวทางการดำเนินงานการประเมินตนเองตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2568 และแบบติดตาม ประเมินผล การบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.2568 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

2. แจ้งโรงเรียนในสังกัดและกลุ่มงาน เพื่อให้ผู้รับบริการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2 แยกเป็นรายด้าน จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป เพื่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ทาง Link ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และบนเว็บไซต์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2 เพื่อขอความร่วมมือโรงเรียนในสังกัด และกลุ่มงานในสังกัดทุกกลุ่ม/หน่วย ได้ดำเนินการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามเกณฑ์มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มาตรฐานที่ 3 สมรรถนะการบริหารและการจัดการศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ 4 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

3. สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มเป้าหมายคือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลและนิเทศการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (ก.ต.ป.น.) หรือบุคคลอื่น ๆ ที่มาติดต่อประสานงานและใช้บริการจากส่วนราชการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2 เพื่อประเมินความพึงพอใจ

4. ดำเนินการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูล โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

5. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 16 มีนาคม 2568 - 15 กันยายน 2568

6. รวบรวมข้อมูลในแบบสอบถามเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

7. ดำเนินการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม

8. จัดทำเอกสารรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ

9. นำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุง/แก้ไข และพัฒนากระบวนการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2

สรุปผลการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน

ข้อมูลจาก สพฐ. <https://lookerstudio.google.com/reporting> ณ วันที่ 15 กันยายน 2568

แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 แยกเป็นแต่ละด้าน ดังนี้

การบริหารและการจัดการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา9		จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบ ถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี	
			จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ความพึงพอใจระดับ	
			มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
1. ด้านวิชาการ									
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและ สถานศึกษา	978	953	22	3	0	0	975	99.69
2	การส่งเสริม สนับสนุน สถานศึกษาจัดทำ หลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับ หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย หลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน และ กรอบหลักสูตรระดับท้องถิ่น	978	955	22	1	0	0	977	99.90
3	การส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษา ใช้วิธีการวัดผลและประเมินผลที่ หลากหลาย	978	953	24	1	0	0	977	99.90
4	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม การพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบ การประกันคุณภาพการศึกษา	978	957	20	1	0	0	977	99.90
5	การส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษาวิจัย และพัฒนานวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	978	951	24	3	0	0	975	99.69
6	การส่งเสริม สนับสนุนการจัดกระบวนการ เรียนรู้เชิงรุก (Active Learning)	978	956	21	1	0	0	977	99.90
7	การประสานความร่วมมือในการพัฒนา วิชาการร่วมกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น	978	954	23	1	0	0	977	99.90
8	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษา จัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	978	953	23	2	0	0	976	99.80
9	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษา มีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย	978	956	20	2	0	0	976	99.80
10	ประสานและส่งเสริมสถานศึกษา ให้มี บทบาทในการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	978	953	23	2	0	0	976	99.80
รวม/คิดเป็นร้อยละ		978						976.30	99.83

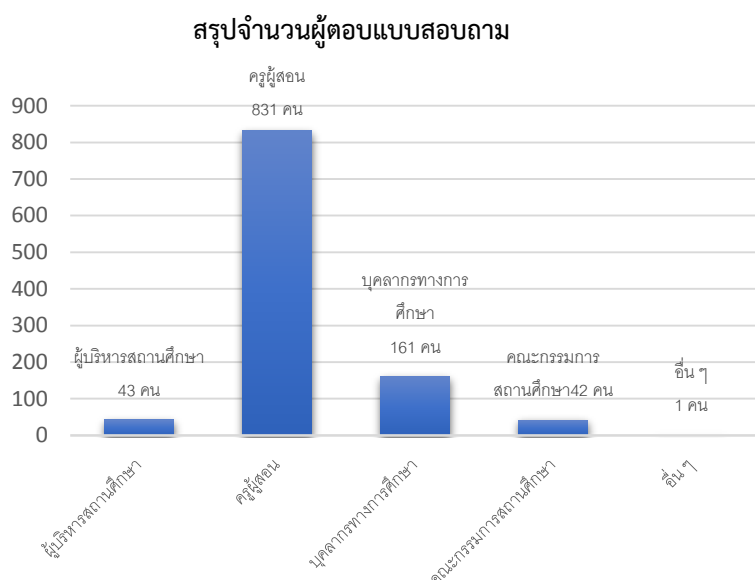
การบริหารและการจัดการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา		จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบ ถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ความพึงพอใจระดับ มากขึ้นไป	
			มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
2. ด้านงบประมาณ									
1	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตาม ระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด สอดคล้องกับ นโยบายและจุดเน้น	970	945	24	0	1	0	969	99.90
2	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการ บริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน	970	954	14	1	0	1	968	99.79
3	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการ วางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคล ที่เกี่ยวข้อง	970	949	16	4	0	1	965	99.48
4	การบริหารจัดการทรัพยากร เพื่อการศึกษา อย่างคุ้มค่า	970	949	18	3	0	0	967	99.69
5	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ การปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชี แก่สถานศึกษา	970	949	18	2	0	1	967	99.69
6	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ การ ดำเนินงานด้านงบประมาณแก่สถานศึกษา	970	946	22	1	0	1	968	99.79
7	การนำประยุกต์ใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยี มาใช้ในการดำเนินการด้านงบประมาณ การเงิน บัญชี พัสดุ และสินทรัพย์	970	946	18	6	0	0	964	99.38
8	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา และสถานศึกษา	970	949	20	1	0	0	696	99.90
9	การตรวจสอบ ติดตามการใช้จ่าย งบประมาณตามแผนปฏิบัติการ	970	954	16	0	0	0	970	100
10	การจัดทำเอกสารการรายงานผลการ ดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปี อย่างเป็นระบบ	970	951	18	1	0	0	969	99.90
รวม/คิดเป็นร้อยละ		970						967.60	99.75

การบริหารและการจัดการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา		จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบ ถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ความพึงพอใจระดับ มากขึ้นไป	
			มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
3. ด้านบริหารงานบุคคล									
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลัง และบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับ นโยบาย สภาพปัญหาและความต้องการ ของสถานศึกษา	982	963	18	1	0	0	981	99.90
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากร ทางการศึกษา สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหาและความต้องการของ สถานศึกษา	982	962	19	1	0	0	981	99.90
3	การจัดสรรอัตรากำลังครูและบุคลากร ทางการศึกษาตามความต้องการของ สถานศึกษา	982	961	21	0	0	0	982	100
4	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้ง การออกจากรายการของครูและบุคลากร ทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้	982	965	16	1	0	0	981	99.90
5	การส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาข้าราชการ ครูและบุคลากรทางการศึกษา	982	966	14	2	0	0	980	99.80
6	การสร้างความรู้ ความเข้าใจในทางวินัย และการลงโทษแก่ข้าราชการครูและ บุคลากรทางการศึกษา	982	963	18	1	0	0	981	99.90
7	การส่งเสริมวินัย คุณธรรมและจริยธรรม สำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการ ศึกษา	982	968	14	0	0	0	982	100
8	การส่งเสริม สนับสนุนการประเมิน วิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษา	982	966	14	2	0	0	980	99.80
9	การส่งเสริม สนับสนุนการยกย่องเชิดชู เกียรติครูและบุคลากรทางการศึกษา	982	966	16	0	0	0	982	100
10	การนำหรือประยุกต์ใช้นวัตกรรมหรือ เทคโนโลยีมาใช้ในการเสริมสร้างระบบ เครือข่ายการพัฒนาครูและบุคลากร ทางการศึกษา	982	964	18	0	0	0	982	100
รวม/คิดเป็นร้อยละ		982						981.20	99.92

การบริหารและการจัดการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา		จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบ ถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ความพึงพอใจระดับ มากขึ้นไป	
			มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป									
1	การจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการ บริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา อย่างเป็นระบบ สะดวก และรวดเร็ว	1000	971	27	2	0	0	998	99.80
2	การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล สารสนเทศอย่างหลากหลายและ เป็นปัจจุบัน	1000	979	20	1	0	0	999	99.90
3	การจัดทำแผนผังอาคารและสถานที่ และ ป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน	1000	982	17	1	0	0	999	99.90
4	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม	1000	976	23	1	0	0	999	99.90
5	การส่งเสริม สนับสนุนการรับนักเรียน ให้เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการรับนักเรียน	1000	980	19	1	0	0	999	99.90
6	การส่งเสริม สนับสนุน จัดหา ให้ สถานศึกษาเข้าถึงเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	1000	975	24	1	0	0	999	99.90
7	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครู และบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและ ความต้องการจำเป็น	1000	973	25	2	0	0	998	99.80
8	การจัดระบบบริหารงาน การควบคุมภายใน และพัฒนางองค์กร	1000	970	29	1	0	0	999	99.90
9	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความ ร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐและเอกชน เข้ามาร่วม ทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	1000	973	24	3	0	0	997	99.70
10	การประสานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงาน และสถาบันสังคม อื่นที่จัดการศึกษา	1000	975	23	2	0	0	998	99.80
รวม/คิดเป็นร้อยละ		1000						998.50	99.85

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

ที่	กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนร้อยละ	หมายเหตุ
1	ผู้บริหารสถานศึกษา	43	3.99	
2	ครูผู้สอน	831	77.09	
3	บุคลากรทางการศึกษา	161	14.94	
4	คณะกรรมการสถานศึกษา	42	3.90	
5	อื่น ๆ	1	0.09	
รวม		1,078		



จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามรายด้าน (คน)



ข้อมูลสรุปผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ดังนี้

- ด้านวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 99.83
- ด้านงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 99.75
- ด้านบริหารงานบุคคล คิดเป็นร้อยละ 99.92
- ด้านบริหารงานทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 99.85

สรุปข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 รวมทั้ง 4 ด้าน คิดเป็นร้อยละ 99.84

ภาคผนวก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....กลุ่มอำนวยการ.....สพ.ระยอง เขต ๒.....
ที่.....วันที่.....๔ เมษายน ๒๕๖๘.....
เรื่อง..ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามมาตรฐาน...
.....สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘.....

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต ๒

เรื่องเดิม ด้วยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ดำเนินโครงการติดตาม ประเมินผล การบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามมาตรฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มาตรฐานที่ ๓ สมรรถนะการบริหารและ การจัดการศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ ๔ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการ จัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ นั้น

ข้อเท็จจริง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประชาสัมพันธ์การตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาตรฐานที่ ๓ ตัวบ่งชี้ที่ ๔ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการ บริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยใช้แบบสอบถามเพื่อ ประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป และ ด้านงบประมาณ ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่ม/หน่วย โดยจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละด้านต้อง ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน (๑ คน สามารถตอบได้มากกว่า ๑ ด้าน) และจำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา เห็นควรประชาสัมพันธ์แจ้งสถานศึกษาและบุคลากรในสังกัด ดำเนินการ ตอบแบบสอบถามออนไลน์ ที่เว็บไซต์ สพ.ระยอง เขต ๒ <https://www.rayong2.go.th/> หรือตาม QR Code ด้านล่างนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวพินิตา เอื้อบงกชไชย)
ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ

- 4 เม.ย. 2568

(นางสาวสุภาภรณ์ โปธาวี)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

-ทพ
- เสนอต่อที่ ๑๖๖

(นายวิชัย ขวัญจิตร)

รอง ผอ.สพ.ระยอง เขต ๒ ปฏิบัติราชการ

ผอ.สพ.ระยอง เขต ๒

“เรียนดี มีความสุข”



แบบสอบถามความพึงพอใจ

ที่ ศธ ๐๔๑๒๖/ว ๑๐๓๐



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต ๒
๙๙/๑ หมู่ ๓ ต.วังหัว อ.แกลง จ.ระยอง ๒๑๑๑๐

๕ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามมาตรฐาน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษาในสังกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. QR Code แบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. ตัวอย่างแบบประเมินความพึงพอใจ ๔ ด้าน จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยสำนักติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดดำเนินโครงการติดตาม ประเมินผล การบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาตรฐานที่ ๓ สัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ ๔ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ นั้น

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต ๒ จึงขอความร่วมมือสถานศึกษา แจ้งผู้เกี่ยวข้องตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๔ ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป และด้านงบประมาณ ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต ๒ โดยเข้าไปตอบแบบสอบถามออนไลน์ ที่เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต ๒ <https://www.rayong2.go.th/> (โดยใช้ Google chrome ในการเข้าตอบแบบสอบถามดังกล่าว) หรือ ตาม QR Code แนบท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวัลลภ ภูจอมจิตร)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต ๒ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต ๒

กลุ่มอำนวยการ

โทร. ๐-๓๘๖๗-๑๑๘๐

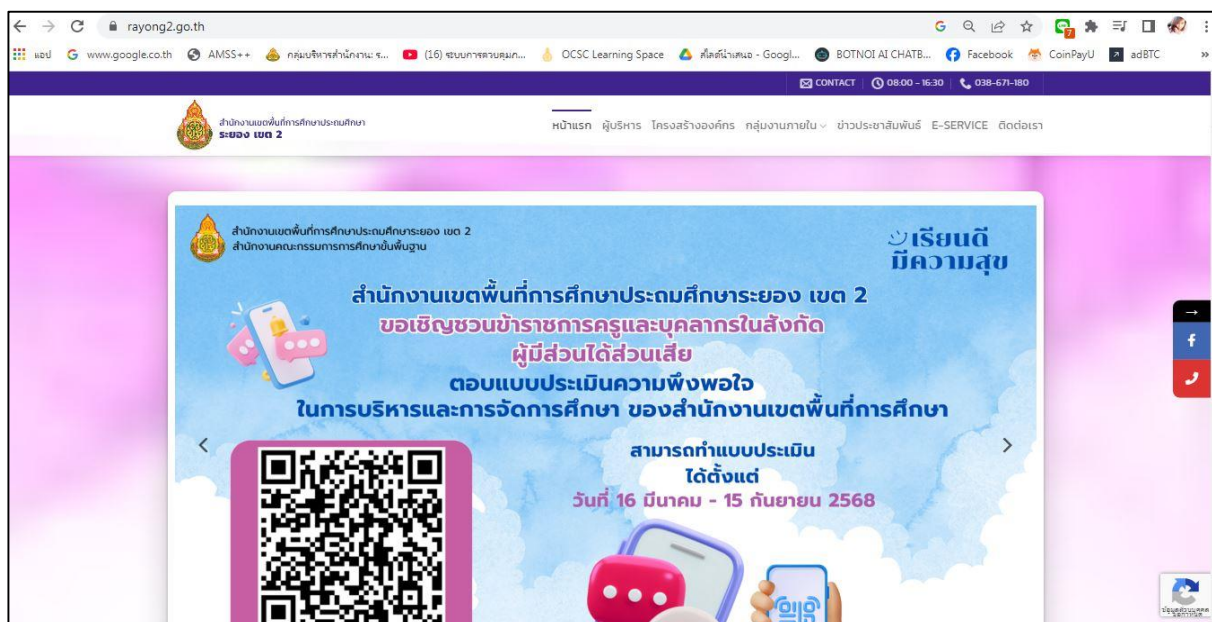
โทรสาร ๐-๓๘๖๗-๒๕๑๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban04126@obec.go.th

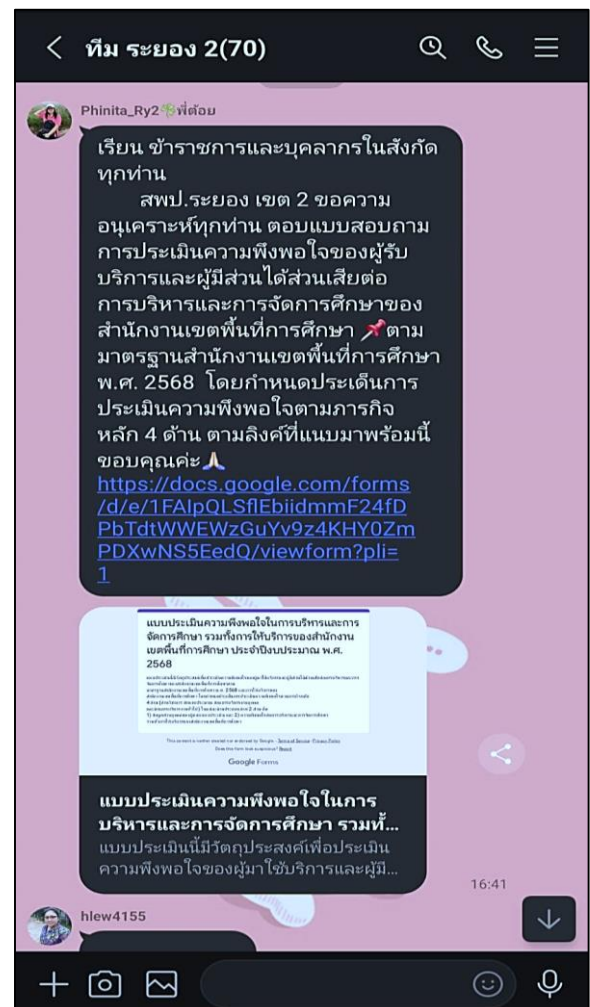
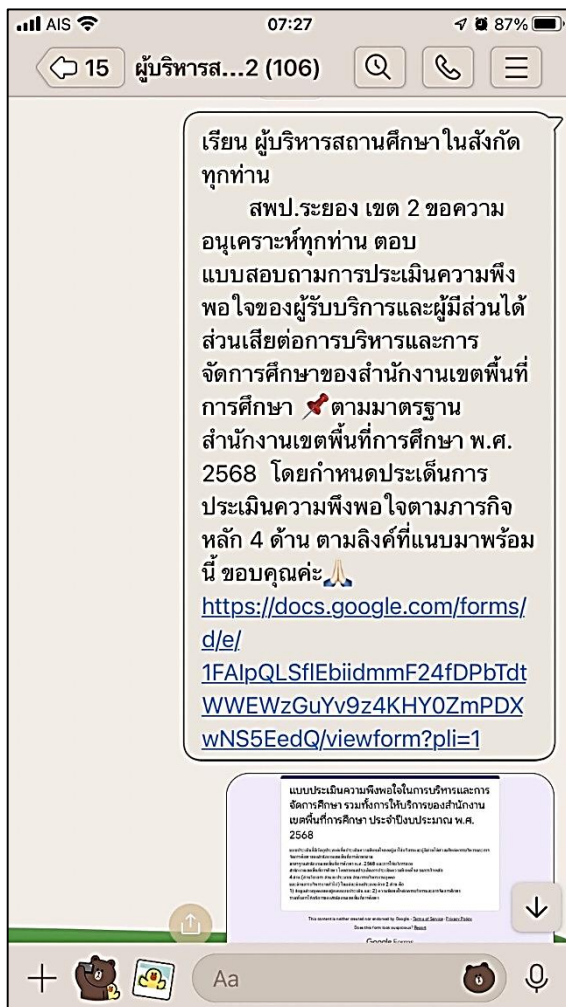
“เรียนดี มีความสุข”



แบนเนอร์ประชาสัมพันธ์เชิญชวนตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

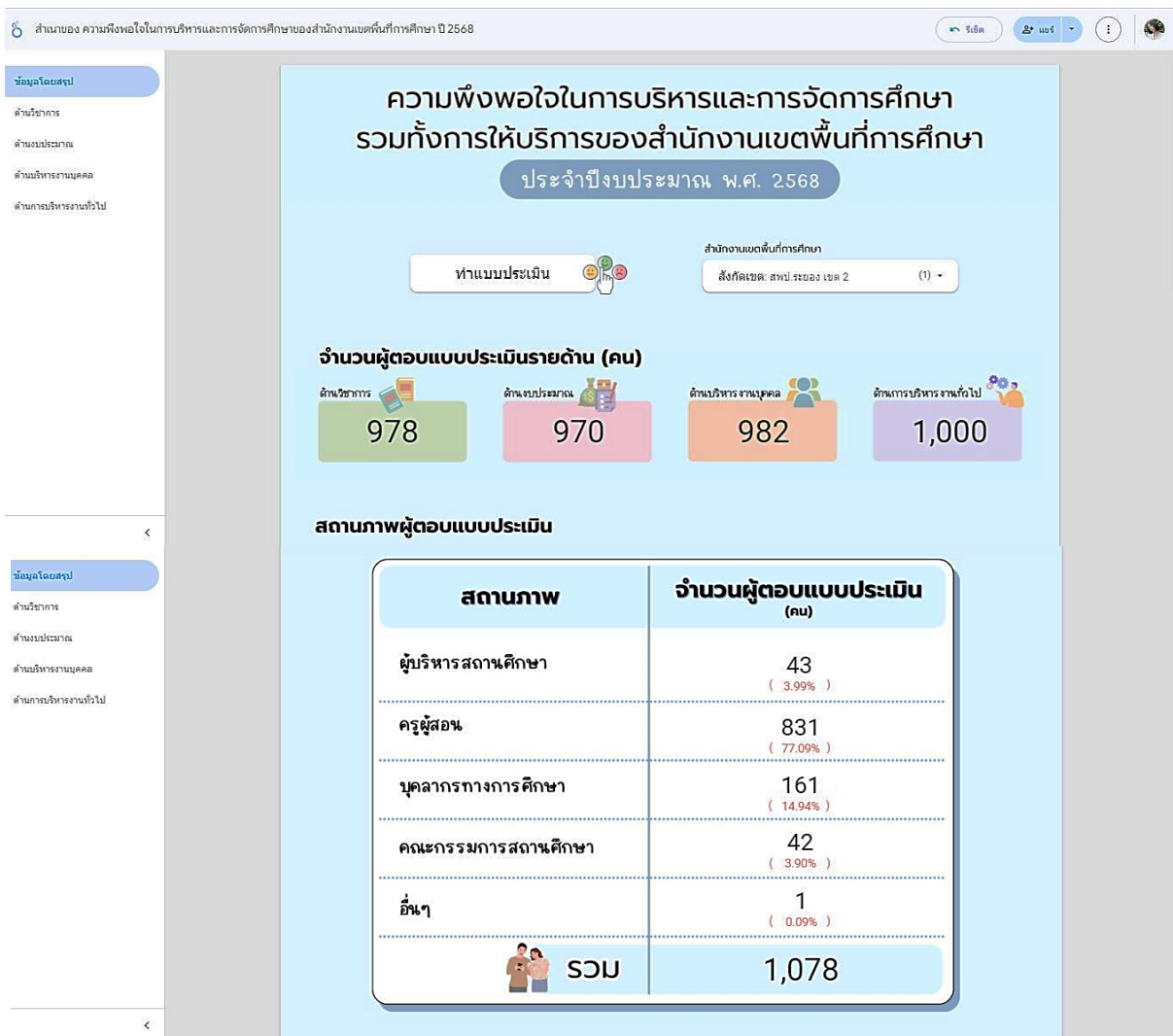


ประชาสัมพันธ์เชิญชวนตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ผ่านหน้า เว็บไซต์ สพป.ระยอง เขต 2



ประชาสัมพันธ์เชิญชวนตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ผ่านกลุ่ม Line

ผลการสำรวจผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน
ข้อมูลจาก สพฐ. <https://lookerstudio.google.com/reporting> ณ วันที่ 15 กันยายน 2568





สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2